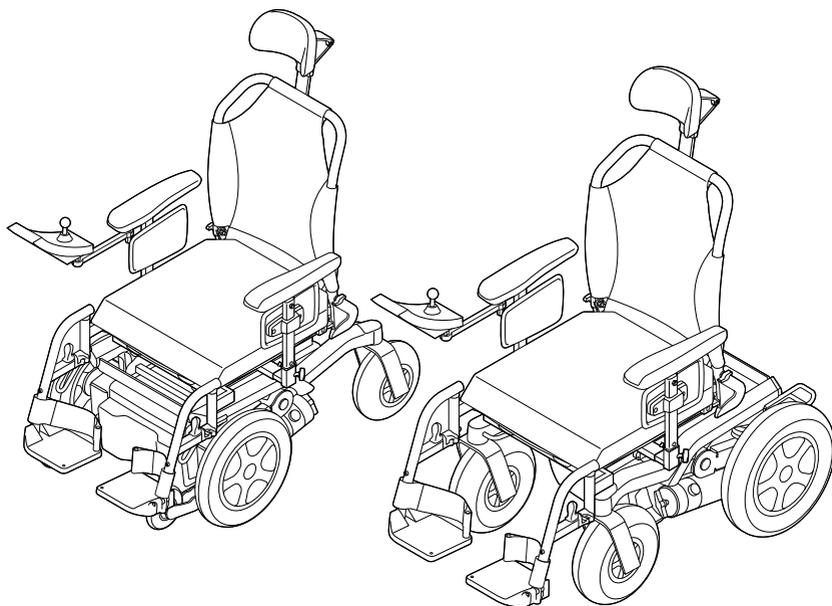


Cadeira de rodas elétrica



INSTRUÇÕES PARA UTILIZAÇÃO **PT**

Puma 20


QUICKIE[®]

9011650A

© 2016 Sunrise Medical

Todos os direitos reservados.

A informação deste documento não pode ser reproduzida e/ou publicada em qualquer forma, por impressão, impressão fotográfica, em microfilme ou em qualquer outro formato (eletrônico ou mecânico) sem a autorização escrita prévia da Sunrise Medical.

A informação fornecida baseia-se nos dados gerais relativos ao fabrico conhecido à data da publicação deste manual. A Sunrise Medical tem uma política de melhoria contínua e reserva-se o direito a efetuar alterações e modificações.

A informação fornecida é válida para o produto na sua versão padrão. Assim, a Sunrise Medical não pode ser responsabilizada por quaisquer danos resultantes das especificações do produto diferentes da configuração padrão. As ilustrações incluídas neste manual podem ser diferentes da configuração do seu produto.

A informação disponibilizada foi preparada com toda a diligência possível, mas a Sunrise Medical não pode ser responsabilizada por quaisquer erros contidos na informação ou pelas consequências dos mesmos.

A Sunrise Medical não assume qualquer responsabilidade por prejuízos resultantes de trabalhos executados por terceiros.

Segundo a legislação relativa à proteção de nomes comerciais, os nomes, nomes comerciais, marcas comerciais, etc. utilizados pela Sunrise Medical não podem ser considerados como estando disponíveis.

Índice

1	Introdução	6
1.1	Este manual de utilizador	6
1.2	Para mais informações	6
1.3	Símbolos utilizados neste manual	6
2	Segurança	7
2.1	Temperatura	7
2.2	Radiação eletromagnética	7
2.3	Peças móveis	8
3	Descrição geral	9
3.1	Componentes principais	9
3.2	Configurações	9
3.3	Informação para o Utilizador	10
3.4	Área de aplicação	10
3.5	Ambiente do utilizador	11
4	Utilização da cadeira de rodas	12
4.1	Opções de ajustamento	12
4.2	Inspecionar a cadeira de rodas antes de utilizar	12
4.3	Entrar e sair da cadeira de rodas (transferência)	13
4.4	Conduzir a cadeira de rodas	14
4.5	Obstáculos	15
4.6	Empurrar a cadeira de rodas	15
4.7	Guardar depois de utilizar	16
5	Definições	17
5.1	Sistema de assento	17
5.2	Altura do Assento	17
5.3	Configuração do centro de gravidade	18
5.4	Altura e profundidade do controlador	18
5.5	Programa do sistema de controlo	18
6	Transporte	19
6.1	Transporte sem ocupante	19
6.2	Requisitos especiais de transporte	19
6.3	A cadeira de rodas como assento de passageiro numa viatura com cintos	20
7	Manutenção	24
7.1	Plano de manutenção	24
7.2	Baterias	24
7.3	Pneus	25
7.4	Limpeza e desinfeção	25
7.5	Produtos usados e o ambiente	26
8	Solução de problemas	27
9	Especificações técnicas	28
9.1	Declarações e requisitos CE	28

9.2	Informação técnica	28
10	Etiquetas	30
10.1	Indicações na cadeira de rodas	30
11	Acessórios.....	31
12	Garantia.....	32
12.1	Definições de termos	32
12.1	Tabela do período da garantia	33

1 Introdução

Agradecemos que tenha escolhido uma cadeira de rodas Sunrise Medical. Os produtos de mobilidade de alta qualidade da Sunrise Medical são desenvolvidos para aumentar a independência e facilitar o seu dia a dia.

1.1 Este manual de utilizador

Este manual de utilizador irá ajudá-lo a utilizar e a manter a sua cadeira de rodas em segurança. O manual de utilizador desta cadeira de rodas é constituído por três documentos:

- O manual geral de utilizador da cadeira de rodas (este documento)
- O manual de utilizador para o sistema de assento
- O manual de utilizador para o controlador

Quando necessário, este manual geral de utilizador menciona outros manuais da seguinte maneira:

-  Sistema de assento: Indica o manual de utilizador para o sistema de assento.
-  Controlador: Indica o manual de utilizador para o controlador.
-  Carregador da bateria: Indica o manual de utilizador para o carregador da bateria.

Leia este manual de utilizador na totalidade (todos os três documentos) cuidadosamente antes de utilizar o produto.

Se um dos manuais de utilizador não for fornecido com a sua cadeira de rodas, contacte imediatamente o fornecedor.

Para além deste manual de utilizado, há também um manual de serviço para especialistas qualificados.

Se tiver algum problema para visualizar, este documento está em formato PDF em www.SunriseMedical.eu ou, alternativamente, está disponível mediante pedido em texto de maior tamanho.

1.2 Para mais informações

Contacte o nosso fornecedor local e autorizado Sunrise Medical se tiver questões sobre a utilização, manutenção ou segurança da sua cadeira de rodas. No caso de não existir fornecedor autorizado na sua área ou se tiver quaisquer questões, pode contactar a Sunrise Medical por escrito ou por telefone.

Para mais informações sobre os avisos de segurança do produto e recolhas do produto, visite www.SunriseMedical.eu

1.3 Símbolos utilizados neste manual

Nota!

Assinalar possíveis problemas ao utilizador.

⚠ Cuidado!

Sugestão para o utilizador evitar danificar o produto.

⚠ Aviso!

Avisos para o utilizador evitar lesões pessoais.

O não cumprimento destas instruções pode causar o risco de lesões físicas, de danos neste produto ou criar um risco para o ambiente!

Símbolos nas ilustrações

Cada ilustração inclui ícones e numeração para indicar o que deve ser feito e a sequência correta.



Desapertar com o parafuso de orelhas com uma volta



Apertar com o parafuso de orelhas com uma volta



Passo 1, 2 etc.

Uma seta, como parte de uma ilustração, indica que o componente em questão se move ou deve ser movido na direção indicada.

2 Segurança

⚠ Aviso!

Siga sempre as instruções apresentadas junto dos símbolos de aviso! O não cumprimento destas instruções podem causar o risco de lesões físicas, de danos nesta cadeira de rodas ou criar um risco para o ambiente! Sempre que possível, os avisos foram inseridos nos parágrafos aplicáveis.

2.1 Temperatura

⚠ Aviso!

Evite o contacto físico com os motores da cadeira de rodas. Os motores estão em movimento contínuo durante a utilização e podem atingir temperaturas elevadas. Depois de utilizar, os motores arrefecerão. O contacto físico pode causar queimaduras.

Certifique-se de que a cadeira de rodas não é exposta à luz do sol durante longos períodos de tempo. Algumas partes da cadeira de rodas, como o assento, o encosto, os apoios para os braços, podem aquecer se expostas ao sol durante muito tempo. Isto pode causar queimaduras ou irritação da pele.

2.2 Radiação eletromagnética

A versão padrão da sua cadeira de rodas elétrica foi testada para determinar a conformidade com os requisitos aplicáveis de radiação eletromagnética (requisitos EMC).

Nota!

Não se pode excluir que a radiação eletromagnética emitida por telemóveis, equipamento médico e outras fontes podem influenciar a sua cadeira de rodas.

Não se pode excluir que a cadeira de rodas possa interferir com os campos eletromagnéticos de, por exemplo, portas de lojas, sistemas de alarme anti-roubo e/ou equipamento para abrir portas de garagens.

Em algumas configurações é possível que, devido a condições de descargas elétricas extremas (causadas por eletricidade estática), possa surgir uma mensagem de erro ('Excesso de Corrente ISM') a piscar no ecrã. Neste caso, basta desligar a cadeira de rodas durante alguns segundos e voltar a ligá-la para limpar o erro.

No improvável caso da ocorrência de um problema desse tipo, deverá notificar imediatamente o seu fornecedor.

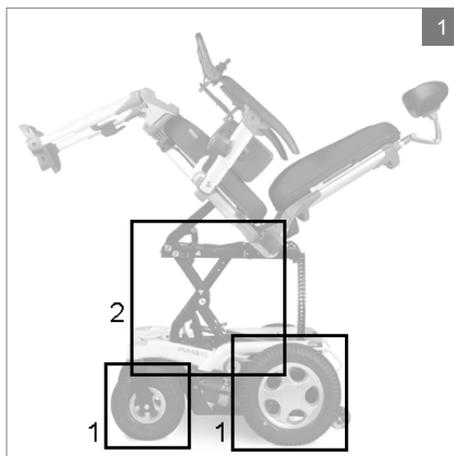
2.3 Peças móveis

⚠ Aviso!

Deve evitar o contacto com as peças móveis da sua cadeira de rodas. Uma cadeira de rodas tem peças móveis e rotativas. O contacto com peças móveis pode causar lesões físicas graves ou danificar a cadeira de rodas.

Peças móveis/rotativas (figura 1)

1. Rodas (a virar e a rodar)
2. Ajuste elétrico da inclinação



3 Descrição geral

Para muitas pessoas, o conforto é da maior importância quando utilizam uma cadeira de rodas. E isto é exatamente o que uma cadeira de rodas elétrica oferece: um nível desconhecido de conforto durante a condução. Uma funcionalidade distinta é o sistema de suspensão independente único, que absorve não apenas choques mas também vibrações.

3.1 Componentes principais

Veja a Fig. 2 e 3

1. Rodas motrizes
2. Rodas giratórias
3. Interruptor da embraiagem
4. Controlador
5. Almofada do assento
6. Encosto
7. Apoio de braços
8. Apoio para as pernas com suporte para os pés
9. Apoio de cabeça

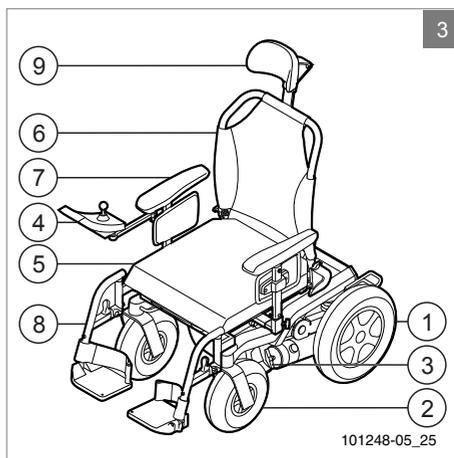
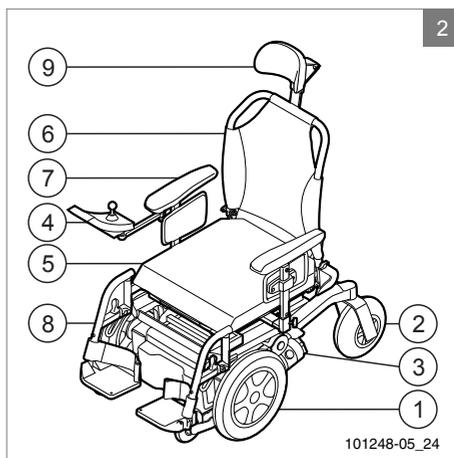
3.2 Configurações

De modo geral, a cadeira de rodas é composta por um chassis com sistema de assento por cima. Este chassis especial permite configurar a cadeira de rodas com tração às rodas da frente (FWD, figura 2) ou tração às rodas de trás (RWD, figura 3). A cadeira de rodas está disponível em diferentes velocidades (6 km/h e 10 km/h).

Além disso, a Puma 20 pode ser fornecida com dois tipos de pneus diferentes (para o interior e exterior). Isto terá o seu efeito em determinadas especificações.

Nota!

Este manual do utilizador descreve uma cadeira de rodas configurada com o sistema de assento padrão (Sedeo Lite). Se o seu sistema de assento for diferente, tenha em conta as possíveis diferenças de informação e das ilustrações. (📖 Sistema de assento)



3.3 Informação para o Utilizador

As cadeiras de rodas elétricas são exclusivamente para um utilizador que não consiga andar ou cuja mobilidade seja limitada, para seu uso pessoal, em interiores e exteriores.

Quando instalar um Módulo de Controlo de Assistente, a cadeira de rodas deve ser operada por um assistente em vez do utilizador. Quando instalar um Módulo de Controlo Duplo, a cadeira de rodas pode ser operada pelo utilizador ou o controlo pode ser entregue a um assistente para operar em vez do utilizador.

Para conduzir uma cadeira de rodas elétrica, o utilizador deve ter capacidades cognitivas, físicas e visuais. O utilizador deve poder conseguir prever e corrigir os resultados das ações efetuadas ao conduzir a cadeira de rodas. A cadeira de rodas não pode transportar mais do que uma pessoa de cada vez. O peso máximo de um utilizador é 136 kg exceto quando de outro modo indicado na chapa de identificação. Peso adicional, como mochilas, acessórios ou equipamento médico, deve ser adicionado ao peso do utilizador para determinar o peso máximo, que não deve ser excedido.

Nota!

Número de identificação da cadeira de rodas e outras informações importantes podem ser encontradas na placa de identificação. Para obter informações detalhadas sobre onde encontrar e como ler a placa de identificação consulte o Capítulo 10. Etiquetas

O utilizador deve estar familiarizado com o conteúdo deste manual do utilizador antes de conduzir a cadeira de rodas. Além disso, o utilizador da cadeira de rodas deve receber sempre instruções exaustivas sobre a utilização da cadeira de rodas por parte de um especialista qualificado antes de interagir com o trânsito. As primeiras sessões na cadeira de rodas devem decorrer sob a supervisão de um formador/instrutor.

A vida útil estimada da cadeira de rodas é 5 anos. Por favor, NÃO use ou instale

componentes de terceiros na cadeira de rodas excepto quando oficialmente autorizado pela Sunrise Medical.

Aviso!

O utilizador da cadeira de rodas é responsável pelo cumprimento dos regulamentos e orientações de segurança locais aplicáveis. Contacte o seu fornecedor para obter mais informações sobre os regulamentos aplicáveis às suas condições de utilização.

Utilize um cinto pélvico, se aplicável, e certifique-se de que o mesmo está corretamente instalado na cadeira de rodas e ajustado ao utilizador.

 Sistema de assento)

Não é permitida a condução da cadeira de rodas sob a influência de medicação que possa afetar a capacidade de condução.

Não é permitida a condução da cadeira de rodas com capacidade visual reduzida.

Não mais do que uma pessoa pode sentar-se na cadeira de rodas de uma só vez.

Não permita que a cadeira de rodas seja utilizada por crianças sem supervisão

3.4 Área de aplicação

A variedade de acessórios assim como o desenho modular significam que pode ser usada por pessoas que não podem andar ou com mobilidade limitada por causa de:

- Paralisia
- Perda de membros (amputação da perna)
- Defeito/deformação dos membros
- Contratura das articulações/lesões nas articulações
- Acidentes vasculares cerebrais ou lesões cerebrais
- Disfunções neurológicas (p.ex. EM, Parkinson...)
- Doenças como deficiências cardíacas e circulatórias, distúrbios de equilíbrio ou caquexia assim como idosos que ainda tenham força no tronco.

Uso é restrito a pessoas capazes de controlar

mental e fisicamente um dispositivo de controlo para operar a cadeira e as suas funções com segurança.

Ao ter em conta as provisões, tenha também em conta o tamanho do corpo, peso incluindo a distribuição do peso corporal, a constituição física e fisiológica do utilizador, a idade do utilizador, as suas condições de vida e ambientais. Em caso de dúvida, consulte um profissional de saúde para garantir que o utilizador não sofre riscos inaceitáveis.

3.5 Ambiente do utilizador

A cadeira de rodas foi concebida para ser utilizada diariamente por uma única pessoa. Pode ser utilizada em exteriores ou interiores (EN12184 (2009) classe B).

Destina-se a ser utilizado em passagens e/ou estradas dependendo da configuração mas pode sempre ser usada quando fizer a travessia entre passagens.

Quando conduzir a cadeira de rodas no exterior, conduza apenas em estradas pavimentadas, passeios, caminhos pedonais e ciclovias. A velocidade deve ser ajustada consoante o meio ambiente. Quando todas as opções de ajuste forem configuradas para a posição padrão (consulte 4.1 Opções de ajustamento), uma inclinação de $\leq 8^\circ$ (14,1%) é considerada ambiente normal para o utilizador para um modelo RWD sem perigo de instabilidade. Para um modelo FWD, este valor é $\leq 6^\circ$ (10,5%). Nas especificações técnicas, poderá obter este valor em 'inclinação de segurança máxima'.

Sunrise Medical respeita a norma ISO 9001, que garante o máximo nível de qualidade em todas as fases do desenvolvimento e de fabrico desta cadeira de rodas.

⚠ Aviso!

Uma cadeira de rodas deve ser considerada como meio de locomoção substituto da marcha a pé. Assim, os utilizadores devem deslocar-se com os outros peões e não nas estradas ou ruas com tráfego.

A utilização de cadeira de rodas em passagens e estradas poderá estar sujeita aos requisitos legais aplicáveis das Leis Rodoviárias Nacionais e/ou Leis de Tráfego Rodoviário.

Conduza cuidadosamente em estradas com piso escorregadio causado por chuva, gelo ou neve!

Ligue sempre as luzes em caso de visibilidade limitada.

Tenha o máximo cuidado quando conduzir em alta velocidade. Selecione uma velocidade mais reduzida quando conduzir em interiores, em passeios ou em áreas de peões.

Não conduza sobre obstáculos elevados.

Não utilize a cadeira de rodas se as temperaturas forem inferiores a -8°C ou superiores a $+50^\circ\text{C}$.

Não prenda objetos pesados à cadeira de rodas sem a supervisão de um especialista qualificado. Isto poderá prejudicar a estabilidade do produto.

Não utilize a cadeira de rodas para empurrar e/ou rebocar objetos.

Não utilize os apoios para as pernas para abrir portas.

Não conduza em poças de água (ISO7176-9-IPX4).

Nota!

Evite o contacto da cadeira de rodas com água salgada: a água salgada é cáustica e poderá danificar a cadeira de rodas.

Evite o contacto da cadeira de rodas com areia: a areia pode entrar nas peças móveis da cadeira de rodas, causando o rápido desgaste desnecessário destas peças.

4 Utilização da cadeira de rodas

4.1 Opções de ajustamento

A cadeira de rodas pode ser fornecida com as seguintes opções de ajuste mecânico e/ou elétrico que podem ser feitas pelo utilizador sem ferramentas:

Opções de ajuste mecânico

(📖 Sistema de assento)

Apoios para as pernas de elevação manual

Base do joystick retrátil

Apoio de cabeça

Opções de ajuste elétrico

(📖 Controlador) (fig. 4)

Ajuste elétrico da inclinação

Posição padrão: não inclinada



⚠️ Aviso!

A utilização das opções de ajuste elétrico podem prejudicar a estabilidade da cadeira de rodas. Utilize as opções de ajuste apenas quando a cadeira de rodas estiver numa superfície plana.

Evite o contacto com peças móveis e/ou rotativas quando efetuar ajustes elétricos. O contacto com peças móveis e/ou rotativas pode causar lesões físicas graves ou danificar a cadeira de rodas.

4.2 Inspeccionar a cadeira de rodas antes de utilizar

Antes de conduzir, verifique se:

1. Os pneus têm pressão suficiente (consulte 7.3 Pneus).
2. As baterias têm carga suficiente. As luzes verdes indicadoras da bateria devem estar acesas. (📖 Controlador)
3. As luzes e as luzes indicadoras devem funcionar corretamente. (📖 Controlador)
4. O interruptor da embraiagem está ajustado para 'Condução' (consulte Empurrar a cadeira de rodas).

Nota!

Antes de utilizar, verifique sempre se existe o risco de contacto de roupas ou acessórios com as rodas ou outras peças móveis e/ou rotativas pelo que possam ficar presas.

A capacidade das baterias é reduzida no inverno. Durante um período de gelo leve, a capacidade é aproximadamente 75% da capacidade normal. A temperaturas inferiores a -5°C esta capacidade será de aproximadamente 50%. Isso reduzirá a autonomia da cadeira de rodas.

4.3 Entrar e sair da cadeira de rodas (transferência)

(📖 Sistema de assento)

⚠️ Aviso!

Antes de entrar/sair da cadeira de rodas, certifique-se de que o controlador está desligado.

Certifique-se de que o interruptor da embraiagem está ajustado para 'Condução' (consulte Empurrar a cadeira de rodas)

Não se apoie nos apoios para os pés. Se fizer força com todo o seu peso nos apoios para os pés poderá danificar a cadeira de rodas e criar situações de risco, incluindo a queda da cadeira de rodas.

Manobra para a frente

Levante a placa para os pés (figura 5)

1. Levante (A).

Afastar e/ou remover o apoio para pernas padrão (figura 6)

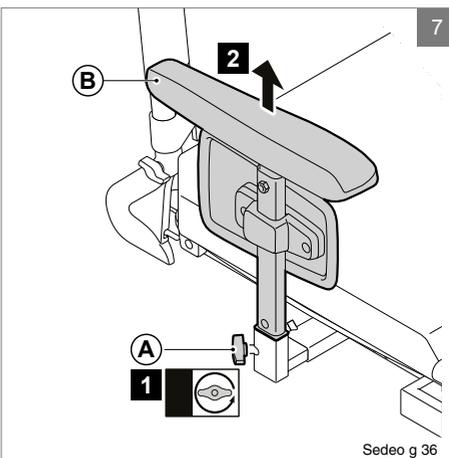
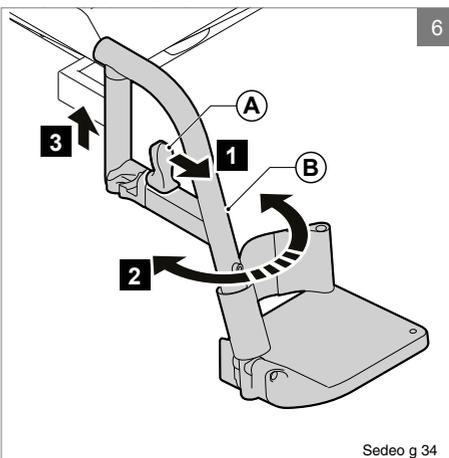
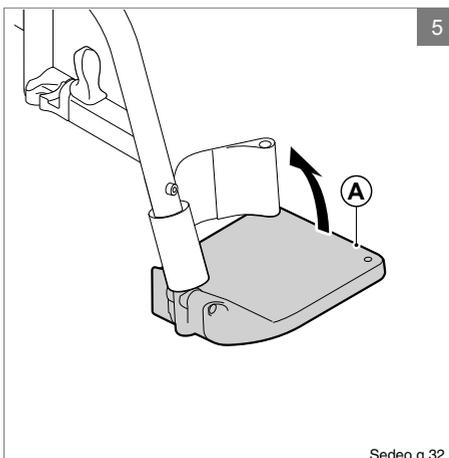
1. Empurre (A) para a frente e mantenha (A) pressionado.
2. Afaste (B) para o lado.
3. Remova (B).

Manobra lateral**Nota!**

É necessário afastar algumas versões do controlador.

Remover a estrutura do apoio para os braços (figura 7)

1. Desaperte (A) em duas voltas.
2. Remova (B)



4.4 Conduzir a cadeira de rodas

Nota!

Tenha em conta que outros condutores na estrada poderão não estar alertados para si.

Respeite as regras de trânsito em vigor.

Evite itinerários fora do caminho para poder sempre obter ajuda assim que seja necessário.

Adapte o seu estilo de condução e velocidade às circunstâncias.

As cadeiras de rodas elétricas são manobradas com um controlador. O controlador tem um manual do utilizador separado fornecida com esta cadeira de rodas ( Controlador).

1. Ligue o controlador.
2. Defina o limite máximo de velocidade.
3. Mova o joystick na direção em que pretende mover-se.
4. Quanto mais mover o joystick maior é a velocidade da cadeira de rodas.

Curvas

Nota!

Nunca vire nas curvas à velocidade máxima. Reduza a sua velocidade antes de virar numa curva.

Acione as luzes indicadoras quando mudar de direção.

Travagem/Paragem de emergência

posicione ou liberte completamente. A cadeira de rodas travará automaticamente. Puxe o joystick para trás para fazer uma paragem de emergência.

Distância de paragem:

- 6 km/h: 1 metro
- 10 km/h: 2 metros

Aviso!

Quando conduzir, evite o seguinte:

Não prima o botão ligar/desligar (on/off).

Não comece a conduzir subitamente na direção oposta.

Nestes casos, a cadeira para abruptamente com um solavanco súbito. Não só é desconfortável, mas a cadeira de rodas pode tombar se estiver numa inclinação.

Conduzir numa inclinação

Quando todas as opções de ajuste forem configuradas para a posição padrão (consulte 4.1 Opções de ajustamento), um declive de $\leq 8^\circ$ (14,1%) é considerada ambiente normal para o utilizador para uma cadeira de rodas RWD sem perigo de instabilidade. Para um modelo FWD, este valor é $\leq 6^\circ$ (10,5%). Esta informação também pode ser consultada em 9.2 Informação técnica sob 'inclinação de segurança máxima'.

Inclinações mais acentuadas do que o limite de segurança

A condução em inclinações com um declive superior ao limite máximo de segurança poderá criar riscos de segurança no que diz respeito à estabilidade. Isto obriga a um maior cuidado e a um total controlo por parte do utilizador. Conduza sempre cuidadosamente e nunca tome riscos desnecessários! Respeite as instruções dos avisos!

A estabilidade e desempenho da cadeira de rodas dependem de várias variáveis.

As cadeiras de rodas são adaptadas às necessidades dos utilizadores individuais.

Esta é a razão pela qual as variáveis diferem de uma cadeira de rodas para a outra. Assim, deverá sempre pedir ao seu fornecedor para o informar sobre como utilizar a cadeira de rodas e se as definições e ajustes específicos para a sua situação podem afetar as características de condução da cadeira de rodas.

⚠ Aviso!

Quando conduzir numa inclinação, conduza sempre cuidadosamente e com a máxima concentração.

Evite movimentos súbitos e abruptos.

Evite paragens de emergência em inclinações.

Evite mudar de direção numa inclinação, sempre que possível.

Não vire num declive.

Conduza por uma inclinação acima apenas com todas as opções de ajuste na posição neutra.

Nunca conduza em marcha atrás numa inclinação.

Não conduza em inclinações com gravilha solta ou superfícies arenosas, porque uma das rodas motrizes poderá deslizar/rodar sem aderência.

Não conduza em inclinações durante longos períodos de tempo para evitar que o motor sobre aqueça.

Quando conduzir numa inclinação para a frente com uma cadeira de rodas FWD, utilize um mecanismo anti-queda.

Se detetar uma redução significativa de velocidade quando subir uma inclinação, opte por um itinerário com declive menos acentuado.

Evite que a cadeira de rodas ganhe muita velocidade quando descer uma inclinação.

4.5 Obstáculos

Subir um lancil

1. Escolha um ponto onde o lancil seja mais baixo.
2. Conduza diretamente contra o lancil em ângulo reto (20 cm em frente do lancil).
3. Empurre o joystick. Suba o lancil sem mudar de direção.
4. Mantenha a velocidade até todas as rodas ficarem assentes no passeio. Se não for possível subir o passeio, escolha um ponto onde o lancil é mais baixo.

Descer um lancil

1. Escolha um ponto onde o lancil seja mais baixo.
2. Conduza diretamente para baixo no lancil com as rodas dianteiras em ângulo reto em relação ao lancil.
3. Empurre lentamente o joystick. Desça o lancil tão cuidadosa e lentamente quanto possível sem mudar de direção.

⚠ Aviso!

Nunca desça degraus ou obstáculos mais altos do que 60 mm com a cadeira de rodas.

4.6 Empurrar a cadeira de rodas

A cadeira de rodas também pode ser empurrada para se mover. Para tal, deve desengrenar os motores com o interruptor de embraiagem. Esta funcionalidade foi criada para acompanhantes de utilizadores de cadeiras de rodas.

O interruptor de embraiagem tem duas posições:

1. A posição 'Condução' (figura 8A).
2. A posição 'Empurrar' (figura 8B).

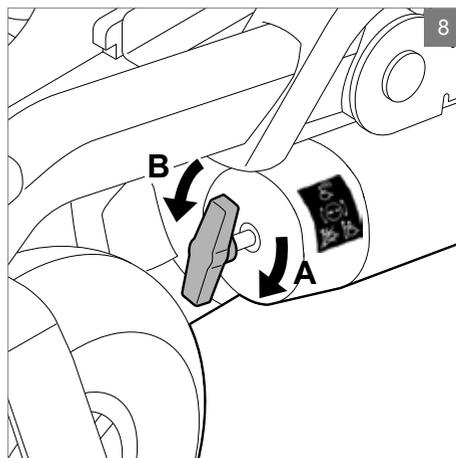
⚠ Aviso!

O interruptor de embraiagem só deve ser acionado pelo acompanhante e nunca pelo utilizador.

Nunca ajuste o interruptor para a posição 'Empurrar' numa inclinação! Quando o interruptor de embraiagem for ajustado para 'Empurrar', o travão de estacionamento automático é desativado. Isto permite descer uma inclinação com a cadeira de rodas.

O travão de estacionamento automático só funciona se o interruptor for ajustado para a posição 'Condução'.

Quando a cadeira de já não estiver a ser empurrada, o interruptor de embraiagem deve ser imediatamente ajustado para 'Condução'.



4.7 Guardar depois de utilizar

Quando não utilizar a cadeira de rodas, esta deve ser guardada em local seco onde não fique exposta às intempéries.

Nota!

Não deixe a cadeira de rodas exposta diretamente à luz do sol. Nessas circunstâncias, as peças da cadeira de rodas podem aquecer de tal maneira que poderão causar queimaduras. Durante o armazenamento, a temperatura ambiente não deverá ser inferior a -20°C ou superior a $+65^{\circ}\text{C}$.

5 Definições

Não existe o utilizador padrão da cadeira de rodas. Esta é a razão pela qual as cadeiras de rodas Sunrise Medical podem ser ajustados de acordo com as necessidades específicas do utilizador.

Aqui, fazemos a distinção entre as configurações da cadeiras de rodas e as opções de ajuste da cadeiras de rodas. As definições são feitas só uma vez e devem ser feitas por especialistas qualificados, exceto quando indicado o contrário. As opções de ajuste são feitas pelo utilizador. Estas opções de ajuste não requerem ferramentas.

⚠ Aviso!

Não é permitido alterar as especificações técnicas da cadeiras de rodas.

Não faça quaisquer modificações aos circuitos elétricos.

Não são permitidas modificações da cadeiras de rodas ou de quaisquer peças da mesma.

⚠ Cuidado!

Partes da cadeira de rodas foram criadas para serem removidas sem ferramentas, para manutenção ou reparação, (por exemplo, sistema eletrônico ou tampas das baterias) e se forem removidas ou não instaladas na posição correta, podem afetar negativamente o funcionamento elétrico da cadeira de rodas.

5.1 Sistema de assento

As extensas configurações no que diz respeito ao sistema do assento permitem obter o melhor apoio para o corpo (📖 Sistema do assento). As seguintes opções de configuração estão disponíveis:

1. Profundidade do assento e largura do assento
2. Ângulo do encosto
3. Altura do apoio dos braços
4. Comprimento da perna

5.2 Altura do Assento

Dependendo das circunstâncias específicas do utilizador da cadeira de rodas, a altura do assento pode ser configurada. Cada altura opcional do assento fica a 8° (14,1%) da inclinação máxima de segurança de acordo com EN12184 (2009) Classe B. Reduzir a altura do assento tem um efeito positivo na estabilidade (dinâmica).

⚠ Aviso!

Aumentar a altura do assento tem um efeito negativo na estabilidade dinâmica

5.3 Configuração do centro de gravidade

Em caso de reutilização da cadeira de rodas ou quando adaptar a profundidade do assento, poderá ser necessário alterar o centro de gravidade. O centro de gravidade da cadeira de rodas pode ser ajustado no sistema do assento (figura 9)

(📖 Sistema do assento).

⚠ Cuidado!

Se alterar o centro de gravidade da cadeira de rodas pode afetar negativamente as características de condução da cadeira de rodas e/ou a respetiva estabilidade dinâmica.

Em caso de dúvida, contacte o departamento de assistência técnica da Sunrise Medical.

5.4 Altura e profundidade do controlador

(📖 Sistema de assento)

5.5 Programa do sistema de controlo

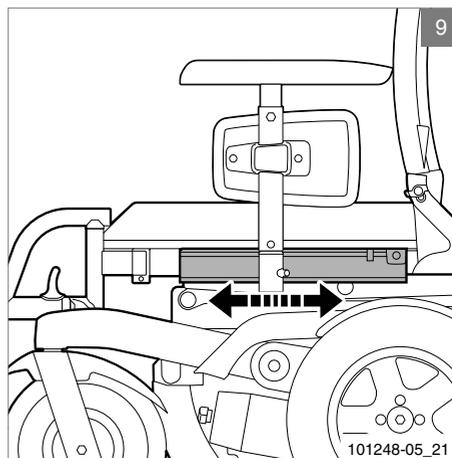
Esta cadeira de rodas está equipada com sistema de controlo que pode ser programado configurando as definições no sistema.

Isto é uma tarefa especializada que requer formação e que só pode ser feita com software profissional. Não é possível que estas definições sejam configuradas pelo utilizadores finais e não lhes é permitido fazê-lo.

⚠ Aviso!

A configuração incorreta dos parâmetros do sistema de controlo pode criar situações muito perigosas.

As configurações devem ser feitas por especialistas qualificados.



6 Transporte

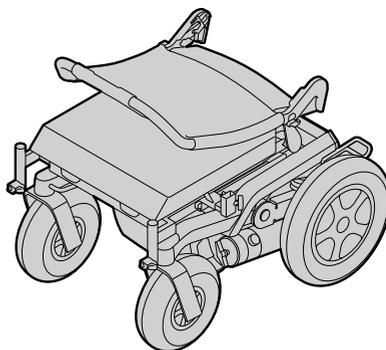
10

6.1 Transporte sem ocupante

Partes da cadeira de rodas que podem ser facilmente removidas devem sê-lo quando transportar a cadeira de rodas (figura 10) (📖 Sistema do assento).

1. Remova o assento
2. Remova os apoios de pernas
3. Remova os apoios para os braços
4. Dobre o encosto para baixo.

Guarde estas peças em segurança. Utilize rampas adequadas para transportar a cadeira de rodas para dentro da viatura ou para a retirar da viatura. Quando a cadeira de rodas estiver no interior da viatura, deve ser fixada com um sistema de retenção ISO 10542 aprovado adequado para o peso dessa cadeira de rodas específica, incluindo quaisquer opções (consulte a Informação Técnica 9.2).



101248-05_15

6.2 Requisitos especiais de transporte

A cadeira pode ser transportada nas estradas, caminhos-de-ferro, no mar ou no ar e as baterias estão de acordo com os regulamentos IATA.

⚠ Cuidado!

Antes de viajar, contacte a operadora de viagens apropriada. A operadora de viagens poderá fornecer os detalhes sobre quaisquer requisitos/instruções especiais.

Para informações sobre as dimensões e peso da cadeira de rodas, consulte o capítulo 9. Para informações sobre as baterias da sua cadeira de rodas, consulte 7.2 Baterias.

Assegure-se que as peças removíveis estão fixas com a ajuda de mobilidade ou embaladas em separado e identificadas para não se perderem durante a carga e descarga.

Tenha sempre consigo este manual do utilizador, o manual do utilizador do sistema do assento (📖 Sistema do assento) e o manual do utilizador do controlador (📖 Controlador). A operadora deve consultar as seguintes opções:

- 4.6 Empurrar a cadeira de rodas
- Como bloquear/desbloquear o controlador (se aplicável, consulte  Controlador capítulo "7 Bloquear o controlador").
- Como remover o fusível (consulte a figura 11).
 1. Retire a tampa entre as rodas giratórias
 2. Retire a tampa do fusível.
 3. Retire o fusível.

6.3 A cadeira de rodas como assento de passageiro numa viatura com cintos

Nota!

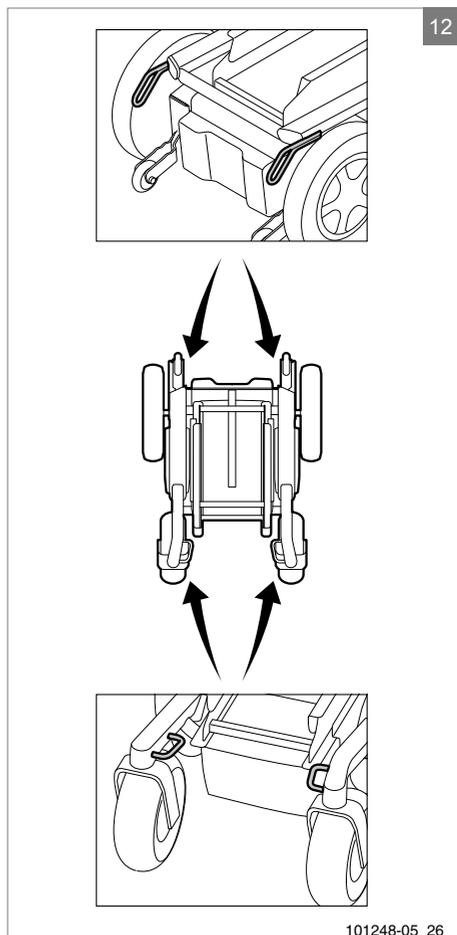
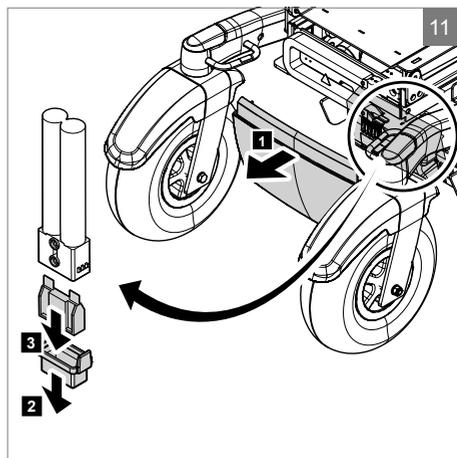
Esta cadeira de rodas foi testada contra colisões de acordo com ISO 7176-19 (2008) considerando um peso máximo de passageiro de 136 kg.

As cadeiras de rodas não são concebidas para ser utilizadas como assentos de viaturas e não oferecem o mesmo nível de segurança dos assentos normais das viaturas, independente do cuidado com que forem presas na viatura onde são transportadas.

Os seguintes pontos devem ser devidamente considerados quando não for possível transferir um utilizador de uma cadeira de rodas para o assento normal da viatura.

A cadeira de rodas pode ser convertida em assento de passageiro num carro ou autocarro com um sistema integrado de retenção de 4 pontos aprovado pelas normas ISO 10542. Certifique-se de que o sistema de retenção é adequado ao peso total da cadeira de rodas. O peso da cadeira de rodas depende da sua configuração. As especificações (consulte 9.2 Informação técnica) oferecem um resumo das várias opções e como contribuem para o peso total. Pese sempre a cadeira de rodas para confirmar se está a utilizar o sistema de retenção correto.

O sistema requer a instalação de guias de retenção na viatura. A cadeira deve ser sempre presa nos quatro pontos de retenção (figura 12).



⚠ Aviso!

Transfira para o assento normal de viatura, se possível.

Peça sempre ao transportador para confirmar se a viatura é adequada, tem garantia e está equipada para transportar uma pessoa numa cadeira de rodas.

Coloque a cadeira de rodas na posição padrão (consulte 4.1 Opções de ajuste) e utilize o apoio para a cabeça se a cadeira de rodas tiver um.

A cadeira de rodas deve ser sempre desligada durante o transporte.

A cadeira de rodas foi testada de acordo com ISO 7176-19 (2008) com Q-straint Q195 e Q-straint QE5-6343 (>75 kg)

Nota!

A facilidade do acesso, e a capacidade manobra, em viaturas motorizadas pode ser significativamente afetada pelo tamanho da cadeira de rodas e pelo raio de viragem; cadeira de rodas mais pequenas e/ou cadeira de rodas com um raio de viragem mais pequeno facilitam o acesso à viatura e a capacidade de manobra quando viradas para a frente.

△ Aviso!

- A. A cadeira de rodas deve ficar virada para a frente e fixada de acordo com as instruções do fabricante do sistema de retenção.
- B. Esta cadeira de rodas é aprovada para ser utilizada em viaturas e cumpre os requisitos de transporte virado para a frente e colisões frontais. A cadeira de rodas não foi testada para outras posições na viatura.
- C. A cadeira de rodas foi testada dinamicamente na posição virada para a frente, com o utilizador preso por uma correia pélvica e cinto para o peito (cinto de segurança de 3 pontos)
- D. Ambos os cintos pélvico e para o peito devem ser utilizados para reduzir o risco de lesões na cabeça e peito em caso de colisão com partes da viatura.
- E. Para reduzir o risco de lesões no utilizador, os tabuleiros instalados na cadeira de rodas devem ser:
- Removidos e presos separadamente na viatura ou
 - Presos na cadeira de rodas mas com almofadas amortecedoras colocadas entre o tabuleiro e o utilizador
- F. Sempre que possível, os restantes acessórios da cadeira de rodas devem ser presos à cadeira de rodas ou removidos da cadeira e presos na viatura durante o transporte, para não ficarem soltos e causarem lesões no utilizador em caso de colisão.
- G. O equipamento de suporte e de posicionamento não deve ser considerado como equipamento de segurança/cintos de segurança se não for identificados de acordo com os requisitos de ISO 7176/19-2008.
- H. A cadeira de rodas deve ser inspecionada por um representante do fabricante antes de ser utilizada novamente depois de qualquer tipo de colisão.
- I. Os pontos de ancoragem/pontos de fixação da viatura na cadeira de rodas ou os elementos construtivos ou peças da estrutura não podem ser alterados ou substituídos sem consultar o fabricante.
- J. Quando utilizar cadeiras de rodas elétricas em veículos motorizados, devem ser utilizadas baterias de gel.

Apertar o cinto de segurança

⚠ Aviso!

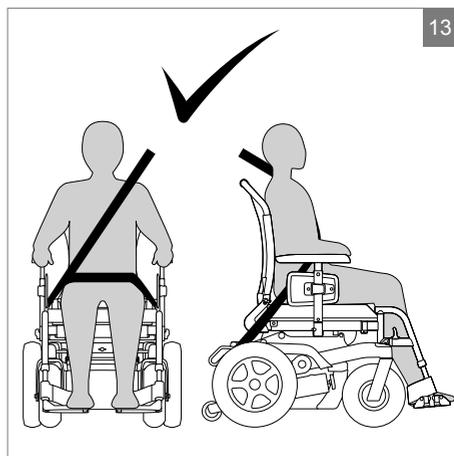
Utilize o cinto de segurança de três pontos para reduzir o risco de lesões na cabeça e peito em caso de colisão da cadeira de rodas com partes da viatura.

O sistema de retenção de passageiros deve ser utilizado com o máximo cuidado.

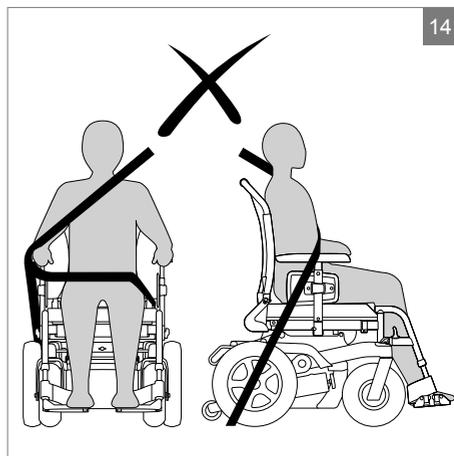
Utilize o cinto de segurança da seguinte maneira:

- Posicione o cinto sobre as ancas tão apertado quanto possível, num ângulo entre 30° e 75°. Dentro destes limites, um ângulo mais acentuado é desejável. A outra parte do cinto é posicionado ao longo do peito e dos ombros (figura 13).
- O cinto de segurança deve ser posicionado tão apertado quanto possível e não deve ficar torcido.
- Certifique-se de que não ficam peças da cadeira de rodas interpostas entre o cinto de segurança e o corpo, como apoios para os braços ou rodas (figura 14).

Para evitar lesões em caso de colisão, prenda os acessórios da cadeira de rodas à cadeira de rodas ou remova-os da cadeira e prenda-as à viatura.



13



14

7 Manutenção

A vida útil da cadeira de rodas depende do seu nível de manutenção.

Para informações sobre definições específicas, manutenção ou trabalhos de reparação, contacte o seu fornecedor. Quando contactar o seu fornecedor, nunca se esqueça de identificar o modelo, ano de fabrico e número de identificação na chapa de identificação da cadeira de rodas.

Nota!

A cadeira de rodas deverá fazer uma revisão de manutenção pelo seu fornecedor uma vez por ano ou, em caso de utilização intensiva, uma vez a cada seis meses.

7.1 Plano de manutenção

	Tarefa	Cap.
Diário	Carregue as baterias depois de cada utilização	7.2
Semanal	Verifique a pressão dos pneus e encha-os, se necessário	7.3
Mensal	Limpe a cadeira de rodas	7.4
Anual	Leve a cadeira de rodas ao fornecedor para fazer uma revisão	-

7.2 Baterias

A cadeira de rodas está equipada com duas baterias de gel 'secas' não derramáveis de 12V em série. Estas baterias estão totalmente seladas e não requerem manutenção.

Nota!

Não utilize baterias 'húmidas'.

Tenha em conta o facto de que a autonomia da cadeira de rodas é reduzido em temperaturas baixas. Durante um período de gelo leve, a capacidade é aproximadamente 75% da capacidade normal. A temperaturas inferiores a -5°C esta capacidade será de aproximadamente 50%.

Carregar as baterias (📖 Carregador das baterias)

Consulte o manual do utilizador do carregador das baterias para determinar se é adequado para as baterias utilizadas (consulte 9.2 Informações técnicas).

- Desligue o controlador da cadeira de rodas.
- Ligue a ficha de carregamento do carregador das baterias no conector de carregamento do controlador.
- Ligue o carregador das baterias. Consulte o manual do utilizador do carregador das baterias.

⚠ Aviso!

Sugerimos que instale um detetor de fumo na área de carregamento.

Desligue as baterias em caso de armazenamento mais prolongado sem utilização.

Carregue as baterias se a cadeira de rodas não for utilizada durante um longo período de tempo. As baterias devem ser carregadas todas as noites em condições de utilização normais. O visor do carregador das baterias indicará quando as baterias estiverem completamente carregadas. Dependendo do nível de carga das baterias, poderá demorar até 12 horas a carregar totalmente as baterias novamente.

Manutenção das baterias

Nota!

Certifique-se de que as baterias estão totalmente carregadas. Se as baterias não forem utilizadas durante um longo período de tempo poderão ficar danificadas.

Não utilize a cadeira de rodas se a carga das baterias for muito reduzida e nunca deixe as baterias descarregarem completamente. Isto pode danificar seriamente as baterias e poderá correr o risco de ficar parado quando não o pretender.

Substituição das baterias

Se a capacidade das baterias reduzir continuamente pelo que só consegue conduzir a cadeira de rodas durante curtos períodos de tempo, então isto significa que a vida útil das baterias está no fim. As baterias deverão ser substituídas. Contacte o seu fornecedor para obter assistência.

⚠ Aviso!

As baterias contêm ácido. Baterias danificadas constituem um sério risco para a saúde. Siga sempre as instruções nas baterias.

7.3 Pneus

Para garantir o funcionamento correto da cadeira de rodas, é essencial manter a pressão correta dos pneus. A pressão correta é indicada no lado do pneu.

Pressão dos pneus	
9" roda dianteira	3,5 bar máx.
10" roda dianteira	3,5 bar máx.
12,5" roda motriz	2,8 bar máx.
14" roda motriz	2,1 bar máx.

Os pneus que são demasiados moles têm um efeito negativo no desempenho da cadeira de rodas. Mover a cadeira de rodas irá requerer mais energia, colocando maior esforço sobre as baterias. Além disso, o desgaste dos pneus quando conduzir com pneus moles é desnecessariamente elevado.

Nota!

Nunca exceda a pressão máxima dos pneus

Reparação da roda motriz**Nota!**

Os pneus devem só serem substituídos por um especialista qualificado. Para uma descrição completa das reparações dos pneus, consulte o manual de serviço disponível para especialistas qualificados.

Antes dos pneus serem reparados, devem primeiro ser completamente esvaziados.

7.4 Limpeza e desinfecção

Consulte o manual do utilizador do sistema do assento para obter informações sobre a limpeza do sistema (📖 Sistema do assento).

⚠ Cuidado!

Certifique-se de que o controlador está desligado durante a limpeza. Se tocar acidentalmente no joystick, a cadeira de rodas pode começar a mover-se ou as opções elétricas podem ser acionadas acidentalmente.

Tenha cuidado quando manusear água próximo do sistema eletrónico

Remover a sujidade seca

Primeiro, limpe as peças sujas com uma esponja húmida. Utilize preferencialmente água pura ou uma solução de sabão suave. Limpe as partes secas com um pano seco macio.

Nota!

Nunca utilize agentes de limpeza abrasivos ou agressivos. Podem arranhar a cadeira de rodas. Não utilize produtos solventes orgânicos, como diluentes, benzina ou álcool.

7.5 Produtos usados e o ambiente

Em condições de utilização normal e com a manutenção prescrita, a vida útil estimada da cadeira de rodas é de aproximadamente 5 anos.

O ambiente



Se a sua cadeira de rodas se tornar obsoleta ou for necessário substituí-la, pode ser, normalmente, devolvida ao fornecedor para consulta. Se tal não for possível, consulte as autoridades locais sobre as possibilidades de reciclagem ou de eliminação ecológica dos materiais.

Durante o fabrico da cadeira de rodas, foram utilizados vários plásticos e metais diferentes. Além disso, a cadeira de rodas contém componentes eletrónicos que podem ser eliminados como lixo eletrónico. As baterias devem ser eliminadas como lixo químico. As cadeira de rodas não estão sujeitas a taxas de eliminação.

8 Solução de problemas

Se uma cadeira de rodas não funcionar como deveria, verifique os seguintes pontos.

- Verifique se as baterias estão carregadas.
- Desligue a cadeira de rodas e depois ligue-a.
- Verifique se as fichas das baterias estão firmemente ligadas.
- Verifique se o interruptor de embraiagem está na posição DRIVE.
- Verifique a posição do regulador de velocidade.

Se o problema não for resolvido:

- Consulte a secção de resolução de problemas do manual para o controlador ( Controlador).

Se, depois de tomar as medidas anteriores, o problema ainda persistir, contacte o seu fornecedor.

9 Especificações técnicas

9.1 Declarações e requisitos CE



Este produto é compatível com a DIRETIVA DO CONSELHO 93/42/EEC de 14 de junho de 1993 sobre equipamento médico. O produto também respeita os seguintes requisitos e normas. Isto foi verificado por organizações de testes independentes.

Padrão	Definição/descrição	Peso do manequim de testes
Diretriz da UE 93/42 EEC	Aplicam-se os requisitos indicados no Apêndice 1. A Sunrise Medical declara ser da sua exclusiva responsabilidade garantir que o produto é compatível com os requisitos da directiva 93/42/EEC modificada de 2007/47/EEC.	n.d.
NEN-EN 12182	Os requisitos EN 12182 como indicados em NEN-EN 12184 (2009): Ajudas técnicas para pessoas com incapacidade - Requisitos gerais e métodos de teste Outubro 1999	136 kg (21,4 lbs.)
NEN-EN 12184 (2009) Classe B	Cadeira de rodas elétricas, scooters e respetivos carregadores - Requisitos e métodos de teste Outubro 2009	136 kg (21,4 lbs.)
ISO 7176-8	Requisitos e métodos de teste para impacto, estática e esforço de fadiga Julho 1998	n.d.
ISO 7176-9	Testes climatéricos para cadeiras de rodas IPX4	n.d.
ISO 7176-14	Requisitos e métodos de teste para sistemas de energia e de controlo para cadeiras de rodas elétricas 1997	n.d.
ISO 7176-19 (2008)	A Puma 20 cumpre os requisitos de testes de colisão como descritos em ISO 7176-19 (2008). A Sunrise Medical declara que este produto cumpre os requisitos de desempenho de um "Teste de Acidente" de ISO 7176-19.	77 kg (11,8 lbs.)

9.2 Informação técnica

O diagrama das ligações elétricas varia em função do tipo de controlador utilizado ( Controlador).

Baterias	Máx.	Unidade
Dimensões máximas das baterias	260 x 172 x 210 (10,25 x 6,75 x 8,25)	mm polegada
Capacidade da bateria	40 / 60 / 74 GEL, 50 AGM	Ah
Tensão de carregamento máxima permitida	24	V
Corrente de carregamento máxima	12	A (rms)
Tipo de conector	 Controlador	
Isolamento	Isolamento duplo classe 2	

Modelo		Puma 20 Sedeo Lite	
Classe		B	
Descrição	Unidade	FWD	RWD
Peso Máximo do Utilizador	kg (lbs.)	136 (21,4)	136 (21,4)
Comprimento total com apoios para as pernas	mm (polegada)	1160 (45,7)	1095 (43,1)
Largura total das rodas motrizes 12,5"	mm (polegada)	610 (24)	
Largura total das rodas motrizes 14"	mm (polegada)	655 (25,8)	
Peso total sem baterias:	kg (lbs.)	77,6 (12,2)	
Baterias 40 Ah (C20) (conjunto de duas)	kg (lbs.)	+ 28,4 (4,5)	
Baterias 50 Ah (C20) (conjunto de duas)	kg (lbs.)	+ 29,6 (4,7)	
Baterias 60 Ah (C20) (conjunto de duas)	kg (lbs.)	+ 34,6 (5,5)	
Baterias 74 Ah (C20) (conjunto de duas)	kg (lbs.)	+ 45,8 (7,2)	
Ajuste elétrica da inclinação	kg (lbs.)	+ 6,5 (1)	
Rodas motrizes à prova de furo (conjunto de duas)	kg (lbs.)	+ 2 (0,3)	
Peso de transporte da peça mais pesada	kg (lbs.)	77,6 (12,2)	
Declive seguro máximo	° (%)	6 (10,5)	8 (14,1)
Estabilidade estática			
Para baixo	°	15	
Para cima	°	15	
Para o lado	°	15	
Distância de inversão	mm (polegada)	1200 (47,2)	1700 (66,9)
Raio de viragem (ISO 7176-5)	mm (polegada)	600 (23,6)	850 (33,5)
Distância de autonomia* 74 Ah (C20) aprox. (ISO 7176-4)			
6 km/h	km (mi.)	43,7 (27,2)	
10 km/h	km (mi.)	38,8 (24,1)	
Capacidade de subida de obstáculos (exterior)	mm (polegada)	60 (2,4)	80 (3,1)
Velocidade máxima em frente	km/h	6 / 10	
Ajuste do ângulo do assento	°	0 - 6	
Profundidade efetiva do assento	mm (polegada)	420 / 440 / 460 / 480 / 500 (16,5 / 17,3 / 18,1 / 18,9 / 19,7)	
Largura efetiva do assento	mm (polegada)	420 - 510 (16,5 - 20,1)	
Altura do assento (exc. almofada)**	mm (polegada)	405 / 430 / 455 / 480 / 505 (15,9 / 16,9 / 17,9 / 18,9 / 19,9)	
Altura do assento (inc. almofada)**	mm (polegada)	465 / 490 / 515 / 540 / 565 (18,3 / 19,3 / 20,3 / 21,3 / 22,2)	
Ângulo do encosto	°	92 / 97 / 102 / 107	
Altura do encosto	mm (polegada)	480 (18,9)	
Comprimento da perna	mm (polegada)	360 - 460 (14,2 - 18,1)	

* Os seguintes aspetos têm um efeito negativo na distância de autonomia: obstáculos, terreno irregular, conduzir em inclinações, exposição a temperaturas abaixo de zero e utilização frequente das opções de ajuste eletrónico.

** Altura do assento inc. carga, ângulo do assento 0° e rodas motrizes de 12,5"

10 Etiquetas

10.1 Indicações na cadeira de rodas

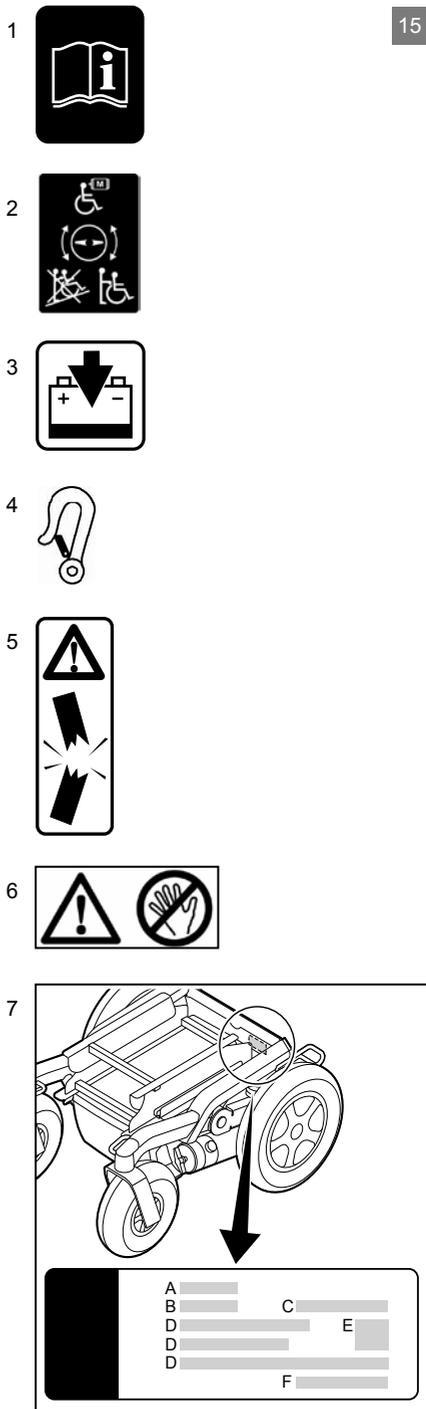
Nota!

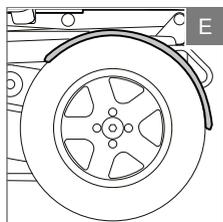
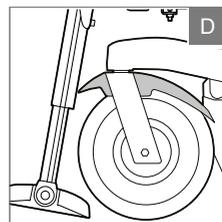
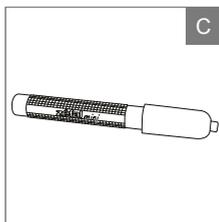
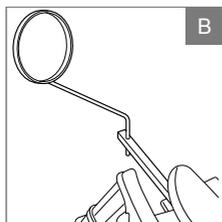
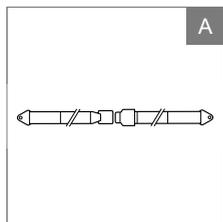
Nunca remova ou tape as indicações, símbolos e instruções afixadas na cadeira de rodas. Estas marcas de segurança devem estar sempre presentes e nitidamente legíveis durante toda a vida útil da cadeira de rodas.

Substitua ou repare imediatamente quaisquer indicações, símbolos ou instruções que ficaram ilegíveis ou danificadas. Contacte o seu fornecedor para obter assistência.

Indicações utilizadas na cadeira de rodas (figura 15):

1. Consulte o manual antes de utilizar
2. Botão de embraiagem em modo 'Condução' Botão de embraiagem em modo 'Empurrar' Nunca ajuste o botão de embraiagem para modo 'Empurrar' com a cadeira de rodas numa inclinação.
3. Ligação de carregamento da bateria
4. Ponto de fixação para o sistema de retenção para transporte numa viatura.
5. Risco de quebrar! Tenha o máximo cuidado quando afastar o controlador para evitar prender o que quer que seja.
6. Risco de entalamento. Mantenha as mãos e dedos afastados das peças móveis quando ajustar a altura e/ou a inclinação da cadeira de rodas.
7. Chapa de identificação
 - A. Modelo
 - B. Ano de fabrico
 - C. Número de identificação
 - D. Utilização em interiores ou exteriores
 - E. Símbolo CE
 - F. Carga máxima em kg





11 Acessórios

- A. Correia pélvica (curta ou longa)
- B. Espelho
- C. Equipamento inflador manual
- D. Para-lamas para rodas giratórias
- E. Para-lamas para rodas motrizes
- Dispositivo para subir passeios

Visite www.SunriseMedical.eu ou contacte o seu fornecedor da Sunrise Medical para mais opções, acessórios e peças sobressalentes

12 Garantia

12.1 Definições de termos

Definições de termos utilizadas nesta garantia:

- Peça de serviço pós-venda: Peça comprada depois do produto inicial que é durável e pode estar sujeita a desgaste natural ou a contaminação natural durante o funcionamento normal durante a vida útil do produto.;
- Peça consumível: Peça sujeita a desgaste natural ou a contaminação natural durante o funcionamento normal durante a vida útil do produto (consulte a secção 9 dos termos e condições de venda gerais da Sunrise Medical HCM B.V.);
- Cliente: Quem compra o produto diretamente da Sunrise Medical;
- Ação corretiva: Reparação, substituição ou reembolso do produto;
- Fornecedor: Quem revende o produto ao Utilizador;
- Defeito: Qualquer circunstância devido à qual não é segura ou adequada para utilização, causada pela falta de qualidade do material utilizado para fabricar o produto assim como a qualidade do processo de fabrico;
- Opção: Um acessório entregue pela Sunrise Medical com o produto inicial para complementar o modelo padrão;
- Produto: Produto entregue de acordo com a brochura ou contrato (por exemplo, cadeira de rodas, lambreta, carregador de bateria, etc.);
- Peça: Peça do produto que pode ser trocada ou substituída. Pode ser uma opção, acessório, peça de serviço ou peça consumível;
- Devoluções: Produto ou peça que deve ser devolvido(a);
- Utilizador do processo RMA: Processo para devolver produtos, contacte o seu fornecedor;
- Cliente do processo RMA: Processo para devolver produtos, contacte o serviço de assistência a clientes da Sunrise Medical;
- Utilizador: Quem utiliza o produto;
- Garantia: Os direitos e obrigações definidos neste documento;
- Período da garantia: O período de tempo durante o qual a garantia é válida;
- Provedor da garantia: Sunrise Medical HCM B.V., Vossenbeemd 104, 5705 CL Helmond, Holanda (identificada como Sunrise Medical).

Não obstante os direitos e obrigações da Sunrise Medical, do cliente e do Utilizador definidos nos termos e condições gerais de venda da Sunrise Medical, os direitos do Cliente e/ou do utilizador para com a Sunrise Medical em caso de defeito estão limitados às provisões abrangidas por esta garantia. Pela duração do período da garantia, a Sunrise Medical garante que o produto não tem defeitos. Em caso de defeito, o Utilizador é obrigado a contactar o fornecedor, até duas semanas depois da identificação do defeito. Deverá preencher um formulário de devolução e devolver o produto ou peça através do processo RMA (Autorização de Devolução de Material). A Sunrise Medical poderá, se assim o entender, tomar medidas corretivas que pareçam adequadas dadas as circunstâncias específicas, durante um período de tempo razoável (depende da natureza da reclamação) a partir da data de receção do formulário de devolução preenchido. O período da garantia não será prolongado depois de uma medida corretiva.

12.1 Tabela do período da garantia

Cadeira de Rodas Elétrica

Descrição	Período da garantia	Exemplos incluem, mas não estão limitados a, peças assinaladas em baixo
Estrutura	2 anos	Soldadura/estrutura
Sistema de motricidade*	1 ano	Eixo de transmissão, motor, travão do motor
Sistemas eletrónicos*	1 ano	Controlador, mecanismo de controlo, feixes de cabos, componentes eletrónicos
Peças de serviço pós-venda	Nova: 1 ano depois da fatura Reparada: 90 dias depois da fatura	Travões
Peças consumíveis	40 dias depois da fatura	Escovas de carbono, etc.
Opções/acessórios	2 anos	Espelho, para-lamas, etc. Fornecidos com o produto inicial

* também em caso de entrega de peça de serviço pós-venda

Assento

Descrição	Período da garantia	Exemplos incluem, mas não estão limitados a, peças assinaladas em baixo
Estrutura	2 anos	Soldadura/estrutura
Sistemas eletrónicos	1 ano	Componentes eletrónicos
Peças de serviço pós-venda	Nova: 1 ano depois da fatura Reparada: 90 dias depois da fatura	Peças de metal
Peças consumíveis	40 dias depois da fatura	Forros, etc.
Opções/acessórios	2 anos	Cinto pélvico, suportes para sacos, etc. Fornecidos com o produto inicial

A Sunrise Medical só aceitará os custos de transporte e de medidas corretivas associados à garantia para equipamento durante o período dessa garantia

Esta garantia é considerada nula em caso de:

- O produto e/ou as suas peças são modificados;
- Alterações no aspeto causadas por utilização;
- Caso não respeite as instruções para utilização e manutenção, a utilização que não a utilização normal, desgaste, negligência, danos colaterais causados por negligência de sintomas anteriores, sobrecarga, acidentes causados por terceiros, peças não originais utilizadas e defeitos não causados pelo produto;
- Circunstâncias fora do seu controlo (cheias, incêndios, etc.).

Esta garantia não cobre:

- Pneus e tubos interiores
- Baterias (cobertas pela garantia do fabricante das baterias).

Os Clientes e/ou Utilizadores têm direitos legal (estatutários) segundo as leis nacionais aplicáveis associadas à venda de produtos para consumo. Esta garantia não afeta os direitos legais que poderá ter nem os direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra a entidade à qual o produto foi comprado. Os Clientes podem fazer valer quaisquer direitos que possuam se assim o entenderem.

ES / PT
Sunrise Medical S.L.
Polígono Bakiola, 41
48498 Arrankudiaga – Vizcaya
España
T: +34 (0) 902142434
E: marketing@sunrisemedical.es
www.SunriseMedical.es



NL
Sunrise Medical HCM B.V.
Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond
The Netherlands
T: +31 (0)492 593 888
E: customerservice@sunrisemedical.nl
www.SunriseMedical.nl
www.SunriseMedical.eu (International)

Negociante / distribuidor:

Número de série:



OM_Puma20_EU_PT_RevA_2016_10_18

